

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2021 hanggang Marso 2022**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	0	10
(a) <i>Mga hiling na umakma sa</i>	(a) 0	(a) 10
(b) <i>Mga hiling na tinanggihan</i>	(b) 0	(b) 0
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	0	5
(a) <i>mga serbisyong kailangan</i>	(a) 0	(a) 5
(b) <i>mga serbisyong hindi kailangan</i>	(b) 0	(b) 0
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	277	0
Kabuuan :	277 (1(a) + 2(a) + 3)	15 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	18	0
2. Hindi	2	0
3. Nepali	76	0
4. Punjabi	35	0
5. Tagalog	8	0
6. Thai	3	0
7. Urdu	62	2
8. Vietnamese	28	11
9. Iba pa	45	2

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Legal Aid Department

Abril 2022