

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2020 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2021

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	0	12
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 0	(a) 12
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	0	14
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 0	(a) 14
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 0	(b) 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	297	10
รวม :	297 (1(a) + 2(a) + 3)	36 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	9	1
2. ภาษาฮินดี	13	1
3. ภาษาเนปาล	99	1
4. ภาษาปัญจาบ	31	1
5. ภาษาตากาล็อก	7	1
6. ภาษาไทย	11	1
7. ภาษาอูรดู	56	1
8. ภาษาเวียดนาม	22	25
9. อื่นๆ	49	4

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารโดยรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

เมษายน ค.ศ. 2021