

**Layanan Penerjemahan Lisan dan Tertulis yang Disediakan  
sejak Januari sampai Desember 2025**

**(A) Jumlah layanan penerjemahan lisan dan tertulis**

<b>Jenis</b>	<b>Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)</b>	<b>Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)</b>
1. Jumlah layanan yang diminta oleh pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	4
<i>(a) Permintaan yang disetujui</i>	<i>(a)</i> 0	<i>(a)</i> 4
<i>(b) Permintaan yang ditolak</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	1
<i>(a) layanan yang diperlukan</i>	<i>(a)</i> 0	<i>(a)</i> 1
<i>(b) layanan yang tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Jumlah layanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	287	0
<b>Total :</b>	287 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	5 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Layanan penerjemahan lisan dan tertulis berdasarkan bahasa (Catatan 2)**

<b>Bahasa</b>	<b>Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)</b>	<b>Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)</b>
1. Indonesia	16	0
2. Hindi	8	0
3. Nepal	98	0
4. Punjabi	20	0
5. Tagalog	4	0
6. Thailand	15	0
7. Urdu	52	0
8. Vietnam	14	3
9. Lainnya	54	2

**(C) Keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan penerjemahan lisan / tertulis**

Jumlah total keluhan yang diterima:

0

---

Catatan 1 : Sebagai contoh, misalnya layanan penerjemahan lisan yang disediakan untuk rapat dan program masyarakat, dll.

Catatan 2 : Untuk setiap layanan penerjemahan lisan atau tertulis, boleh disediakan lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing.

**Januari 2026**