

व्याख्या और अनुवाद सेवाएं व्यवस्थित

अप्रैल 2024 से मार्च 2025 तक

(A) व्याख्या और अनुवाद सेवाओं की संख्या

| मद                                                                            | व्याख्या सेवाएं<br>(संख्या) | अनुवाद सेवाएं<br>(संख्या) |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1. सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवाओं के अनुरोधों की संख्या<br>जिनमें से: | 0                           | 3                         |
| (a) अनुरोध किए गए                                                             | (a) 0                       | (a) 3                     |
| (b) अनुरोध अस्वीकार किए गए                                                    | (b) 0                       | (b) 0                     |
| 2. सेवा उपयोगकर्ताओं को लगातार दी जाने वाली सेवाओं की संख्या<br>जिनमें से:    | 0                           | 1                         |
| (a) सेवाओं की आवश्यकता                                                        | (a) 0                       | (a) 1                     |
| (b) सेवाओं की आवश्यकता नहीं                                                   | (b) 0                       | (b) 0                     |
| 3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए व्यवस्थित सेवाओं की संख्या (नोट 1)  | 342                         | 2                         |
| संपूर्ण:                                                                      | 342<br>(1(a) + 2(a) + 3)    | 6<br>(1(a) + 2(a) + 3)    |

(B) भाषा द्वारा व्याख्या और अनुवाद सेवाएं (नोट 2)

| भाषा                | व्याख्या सेवाएं<br>(संख्या) | अनुवाद सेवाएँ<br>(संख्या) |
|---------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1. बहासा इंडोनेशिया | 10                          | 1                         |
| 2. हिंदी            | 8                           | 1                         |
| 3. नेपाली           | 110                         | 1                         |
| 4. पंजाबी           | 18                          | 2                         |
| 5. तामिल            | 4                           | 1                         |
| 6. थाई              | 23                          | 1                         |
| 7. उर्दू            | 70                          | 1                         |
| 8. वियतनामी         | 25                          | 3                         |
| 9. अन्य             | 74                          | 4                         |

**(C) सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिनकी व्याख्या / अनुवाद आवश्यकताएं हैं**

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या: \_\_\_\_\_ 0

नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए व्यवस्थित व्याख्या सेवाएं शामिल हैं.

नोट 2: व्याख्या या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले के लिए, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषा शामिल हो सकती हैं।

**अप्रैल 2025**