

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2024 sampai Maret 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	0	3
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 3</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	1
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 1</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	342	2
Total :	342 (1(a) + 2(a) + 3)	6 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	10	1
2. India	8	1
3. Nepal	110	1
4. Punjabi	18	2
5. Tagalog (Filipina)	4	1
6. Thailand	23	1
7. Urdu	70	1
8. Vietnam	25	3
9. Lainnya	74	4

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: _____ 0 _____

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

April 2025