

第1章

部門策略計劃



本署的策略計劃是為部門訂定明確的目標及執行的細節，並會先訂立合理的原則，以及因應不斷轉變的社會需求定期作出調整，以決定資源運用的先後次序，確保資源調配得宜，用得其所。

請到本署網站閱覽部門策略計劃。

二〇二一年策略計劃的推行情況

資訊系統

有關的可行性研究於二〇二〇年十月完成，結果發現現有的“個案管理及個案會計系統”和相關的查詢系統“知識支援系統”在設計、運作及技術上有各種局限，例如現有系統的程式編製語言不再獲得支援，過時的硬件和軟件導致處理速度緩慢及易受保安威脅等。以新系統架構和專屬設計為基礎，為該兩個系統進行重大更新，實屬必要。本署接納顧問所提出更新該兩個系統的建議。個案管理及個案會計系統和知識支援系統在更新後，將可在以下各方面帶來改善：處理法律援助申請、委派個案、監察外判個案、訟費評核、法律援助付款及自動提示 / 審核、數據搜尋、檢索及分析，以及系統保安。二〇二一年，我們在取得司法及法律事務委員會的同意後，獲財務委員會批出撥款。有關項目將於二〇二二年第三季展開，預計經更新的系統將於二〇二五年年尾全面推行。

本署積極參與司法機構的資訊科技策略計劃。年內，我們參與司法機構的綜合法院案件管理系統試行運作，是主要參與者之一。該系統將於二〇二二年第二季起分階段推行。

顧客服務

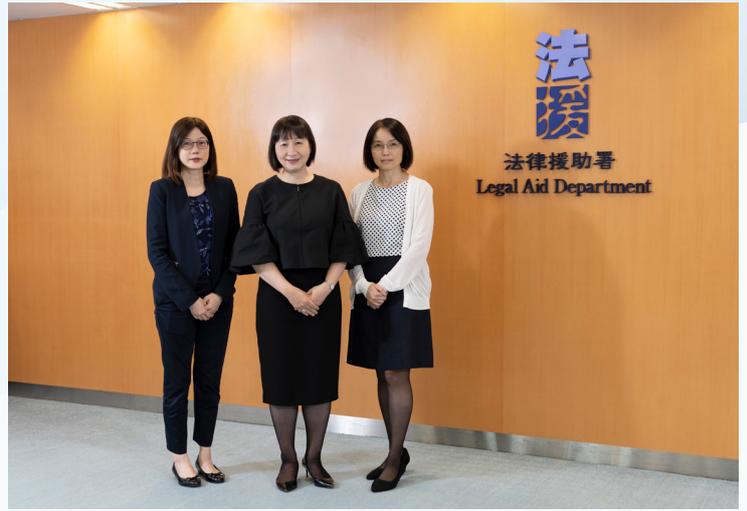
本署採購了13部裝有Zoom Meeting軟件的iPad平板電腦，以便各組別與申請人或受助人在網上會面。因應在疫情期間保持工作效能的需要，我們亦增購了22部虛擬專用網絡(VPN)筆記簿型電腦供首長級人員及高級一等律政書記使用，讓他們可遙距接達部門伺服器。



(後排左起) 毛旭華女士、陳愛容女士
(前排左起) 鄭寶昌先生、莊因東先生



(左起) 王耀輝先生、張英敏女士、莊因東先生



(左起) 梁丙楨女士、陳愛容女士、李雅齡女士



(左起) 陳道潔女士、李自強先生、毛旭華女士、姜美全女士



(左起) 莊因東先生、鄭寶昌先生、陳茂群先生



(左起) 李自強先生、毛旭華女士



(左起) 陳愛容女士、呂惠蘭女士

宣傳

法援署在二〇二一年慶祝成立五十周年，除了出版五十周年紀念特刊外，亦在香港大會堂順利舉行了“法律援助署五十周年巡迴展覽”開幕典禮，主禮嘉賓包括行政長官林鄭月娥女士、終審法院首席法官張舉能先生、政務司司長張建宗先生、法律援助服務局主席梁永祥教授及法律援助署署長鄺寶昌先生。此外，為慶祝這個里程碑，本署在全港不同地區舉辦3場巡迴展覽，讓市民加深了解本署於過去半世紀的服務及成就。由本署和香港電台聯合製作的一連六集電視節目《法援之道》，於二〇二一年六月至八月在電視台播放，涵蓋的題材廣泛，包括婚姻糾紛、人身傷害申索和謀殺罪審訊等。每集事件均以真實的法援個案為根據，在部分集數中，有關受助人更現身說法，親述自己的故事。

鑑於2019冠狀病毒病疫情爆發，本署於年內暫停接待外間組織的代表。然而，本署在這個艱難時期不忘推廣法援服務，多次為其他政府部門和機構舉辦講座。例如，本署多名律師出席為保良局翠林中心、香港單親協會、醫院管理局及社會福利署的社工和前線人員舉辦的多場講座，講解離婚、贍養費、子女管養權及未成年人監護權等家庭事宜。我們亦分別於三月和十二月在香港工會聯合會舉辦的兩場講座中，集中講解關於僱員補償和人身傷害申索的法律援助服務。在九月，本署其中一名首長級人員應香港法律專業學會的邀請，以網上研討會的形式向法律執業者講述法律援助計劃的最新發展。在十一月，另一名首長級人員則為香港中文大學法律系學生講課。上述講座均廣受歡迎，獲得一致好評。

為了向公眾發布資訊，並及早回應涉及本署的關注事項，我們於九月開設了Facebook帳戶，以便上載有用的資訊和相關的統計資料，消除公眾對本署服務的誤解。市民可登入以下連結了解詳情：

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100076152664548>

[回首頁](#)