

序言

我很榮幸在此向大家發表法律援助署二〇二一年的年報，當中總結了本署在年內完成的主要工作及舉辦的活動。這是我任內最後一份年報，期盼得到大家的喜愛。

2019冠狀病毒病疫情前所未見，自二〇二〇年年初爆發以來，一直對本港造成嚴重影響。二〇二〇年十二月，香港出現第四波疫情，直至二〇二一年二月中，疫情才緩和。社會各個界別的生計無不受到影響，法律界亦未能倖免。在這個艱難時期，儘管本署面對各種不確定因素和挑戰，但我們靈活應變，調整各項服務以配合政府的社交距離措施，同時維持充足的服務，以應付市民的需要。



鄺寶昌先生
法律援助署署長

服務社會

在疫情開始緩和後，本署隨即透過不同的宣傳途徑及活動，主動接觸社會各界人士。本署多名律師出席為社會福利署、醫院管理局及其他非政府機構的社工和前線人員，以及多個工會的會員舉辦的多場講座 / 研討會，講解有關不同法律專題的事宜，包括本署的工作和服務；離婚、贍養費與管養權、未成年人監護權及家事調解等家庭事宜，以及與僱員補償和人身傷害申索有關的事宜。鑑於2019冠狀病毒病疫情嚴峻及需要遵守社交距離措施，部分講座 / 研討會須以網上形式舉行，讓更多目標對象可以參與其中。

為維持與各持份者的聯繫，以及加深他們對本署各項服務的了解，本署一名首長級人員出席香港律師會轄下精神健康法委員會於七月舉辦的講座，在席上講述與精神上無行為能力的人有關的法律和實務最新發展。另一名首長級人員則在香港法律專業學會於九月舉辦的網上研討會中，向法律執業者講述法律援助計劃的最新發展。同樣，為與教育界保持密切聯繫，本署在十一月委派另一名首長級人員，向香港中文大學法律系學生講述有關法律援助的事宜。我很高興上述講座和網上研討會廣受參加者歡迎，對推廣本署的各項法援服務大有幫助。

香港律師會舉辦的法律周在年內踏入三十周年。多年來，法援署一直大力支持這項饒富意義的活動，而我很榮幸能在十一月舉行的“法律周30周年”開幕禮擔任主禮嘉賓。本署參與法律周的各項活動，展明本署全力支持香港律師會向社會大眾推廣法律知識的工作。此外，在法律周舉行期間，本署的律師除了就法援服務為市民提供諮詢意見外，署內一名律師亦參與法律知識短片拍攝活動，在短片中講解法律援助署署長第一押記的概念。

二〇二一年十月底，我接受香港電台邀請，出席一個時事節目，這正是合適的時

機，讓我向市民闡釋即將進行的法援檢討的理據和基礎。這個電台節目亦提供了平台，讓我向市民介紹本署的最新發展和所提供的服務。

為市民提供優質服務

我們在去年的年報中指出，自二〇二〇年六月二十六日起，普通法律援助計劃及法律援助輔助計劃的申請人財務資格限額分別提高至420,400元及2,102,000元。正如《行政長官2021年施政報告附篇》指出，自二〇一七年起，這兩個法援計劃的申請人財務資格限額已累計提高了45%。調整有關的財務限額後，更多經濟能力較佳的市民符合財務資格獲取法援，從而增加市民尋求公義的機會。

為改善法援計劃的運作及實施，政務司司長辦公室及法援署已完成對法援制度的檢討，並提出多項優化措施，以防範可能出現的濫用本署服務情況，以及加強法援個案的管理工作。所有優化措施已於二〇二一年十二月全面實施。落實這些措施後，本署服務的透明度將進一步提高，從而增加市民對本港法援制度的信心。

提升資訊系統

科技為我們的生活帶來更多便利。我深信科技發展能夠發揮重要作用，有助提升本署的工作效能及運作效率。正如去年的年報指出，為應對未來挑戰，本署建議更新核心資訊科技系統，即“個案管理及個案會計系統”及“知識支援系統”。我很高興告訴大家，我們於三月成功取得司法及法律事務委員會的支持，並於一個月後獲財務委員會批准撥款7,900萬元。我相信資訊系統更新後，不但會令本署的使用者受益，亦會惠及法援申請人 / 受助人及各持份者。系統更新後將便利本署人員處理申請，大幅減省處理申請的時間，亦讓我們可透過全新的電子委派個案流程，更有效地管理個案委派的工作。經更新的系統亦可提升本署監察外判

個案的工作效率及成效，以及提高訟費評核工作的效率。此外，經更新的系統會設有先進的保安功能，加強系統及數據的保安。

專業服務獲嘉獎

本署的同事儘管在疫情期間面對種種挑戰，但一直堅持不懈，克盡厥職，繼續為市民提供優質和專業的服務。同事維持高水準的專業工作表現，以配合社會不斷轉變的需求。在多個卓越表現嘉許計劃中，同事付出的努力獲得充分認同。年內，本署有兩位優秀的同事獲頒2021年申訴專員嘉許獎公職人員獎，表揚他們以專業精神和誠懇耐心的態度處理法援申請，提供優質客戶服務，表現卓越，堪為典範。另一位表現特別傑出的資深同事則獲頒2021年公務員事務局局長嘉許狀，表揚他多年來持續表現出色，以及竭誠盡心為市民提供優質法援服務。獲嘉許的同事工作態度積極認真，對工作熱誠投入，充分彰顯本署秉持的工作理念。



鄭寶昌先生
法律援助署署長

五十周年

“法律援助署五十周年巡迴展覽”開幕典禮於二〇二一年六月在大會堂順利舉行。我們非常榮幸邀得香港特別行政區行政長官、終審法院首席法官、政務司司長和法律援助服務局主席為這項具里程碑意義的重要活動擔任主禮嘉賓，見證本署五十年來的各項成就。開幕典禮後，我們於二〇二一年六月和八月在全港不同地區舉辦巡迴展覽。參觀的市民透過閱讀各個展覽場地的展板內容和參與攤位遊戲，可以獲取有用的資訊，得益不少。毫無疑問，這些活動有助增進市民對本署歷史和各項服務的了解和認識。

為慶祝法援署成立五十周年，我們亦印製了五十周年紀念特刊，以及安排播放一輯與香港電台聯合製作的電視節目，展示本署自一九七〇年成立至今，透過提供法援服務，對香港社會作出的各種貢獻。

展望未來

二〇二一年是充滿挑戰但卻成果豐碩的一年。我想藉此機會代表法援署，衷心感謝法律援助服務局、政務司司長辦公室、兩個法律專業團體及各持份者全力支持本署的工作，並給予寶貴意見。最後，我亦要向本署全體同事致以由衷謝意，感謝他們秉持專業精神，勤勉不懈，盡忠職守，在年內致力為市民提供優質法援服務。

香港擁有世上其中一個最完善且最有效率的法援制度。我們必須珍而重之，並明白我們在協助市民尋求公義方面擔當何等重要的角色。在邁步向前時，我們會繼續竭力為市民提供優質法援服務，並會一如以往，擔當守護香港法治的基石。

法律援助署署長
鄭寶昌

[回首頁](#)