

第1章

部门策略计划



本署的策略计划是为部门订定明确的目标及执行的细节，并会先订立合理的原则，以及因应不断转变的社会需求定期作出调整，以决定资源运用的先后次序，确保资源调配得宜，用得其所。

请到本署网站阅览部门策略计划。

二〇二一年策略计划的推行情况

资讯系统

有关的可行性研究于二〇二〇年十月完成，结果发现现有的“个案管理及个案会计系统”和相关的查询系统“知识支援系统”在设计、运作及技术上有各种局限，例如现有系统的程式编制语言不再获得支援，过时的硬件和软件导致处理速度缓慢及易受保安威胁等。以新系统架构和专属设计为基础，为该两个系统进行重大更新，实属必要。本署接纳顾问所提出更新该两个系统的建议。个案管理及个案会计系统和知识支援系统在更新后，将可在以下各方面带来改善：处理法律援助申请、委派个案、监察外判个案、讼费评核、法律援助付款及自动提示 / 审核、数据搜寻、检索及分析，以及系统保安。二〇二一年，我们在取得司法及法律事务委员会的同意后，获财务委员会批出拨款。有关项目将于二〇二二年第三季展开，预计经更新的系统将于二〇二五年年尾全面推行。

本署积极参与司法机构的资讯科技策略计划。年内，我们参与司法机构的综合法院案件管理系统试行运作，是主要参与者之一。该系统将于二〇二二年第二季起分阶段推行。

顾客服务

本署采购了13部装有Zoom Meeting软件的iPad平板电脑，以便各组别与申请人或受助人在网上会面。因应在疫情期间保持工作效能的需要，我们亦增购了22部虚拟专用网络(VPN)笔记簿型电脑供首长级人员及高级一等律政书记使用，让他们可遥距接达部门伺服器。



(后排左起) 毛旭华女士、陈爱容女士
(前排左起) 邝宝昌先生、庄因东先生



(左起) 王耀辉先生、张英敏女士、庄因东先生



(左起) 梁丙楨女士、陈爱容女士、李雅龄女士



(左起) 陈道洁女士、李自强先生、毛旭华女士、姜美全女士



(左起) 庄因东先生、邝宝昌先生、陈茂群先生



(左起) 李自强先生、毛旭华女士



(左起) 陈爱容女士、吕惠兰女士

宣传

法援署在二〇二一年庆祝成立五十周年，除了出版五十周年纪念特刊外，亦在香港大会堂顺利举行了“法律援助署五十周年巡回展览”开幕典礼，主礼嘉宾包括行政长官林郑月娥女士、终审法院首席法官张举能先生、政务司司长张建宗先生、法律援助服务局主席梁永祥教授及法律援助署署长邝宝昌先生。此外，为庆祝这个里程碑，本署在全港不同地区举办3场巡回展览，让市民加深了解本署于过去半世纪的服务及成就。由本署和香港电台联合制作的一连六集电视节目《法援之道》，于二〇二一年六月至八月在电视台播放，涵盖的题材广泛，包括婚姻纠纷、人身伤害申索和谋杀罪审讯等。每集事件均以真实的法援个案为根据，在部分集数中，有关受助人更现身说法，亲述自己的故事。

鉴于2019冠状病毒病疫情爆发，本署于年内暂停接待外间组织的代表。然而，本署在这个艰难时期不忘推广法援服务，多次为其他政府部门和机构举办讲座。例如，本署多名律师出席为保良局翠林中心、香港单亲协会、医院管理局及社会福利署的社工和前线人员举办的多场讲座，讲解离婚、赡养费、子女管养权及未成年人监护权等家庭事宜。我们亦分别于三月和十二月在香港工会联合会举办的两场讲座中，集中讲解关于雇员补偿和人身伤害申索的法律援助服务。在九月，本署其中一名首长级人员应香港法律专业学会的邀请，以网上研讨会的形式向法律执业者讲述法律援助计划的最新发展。在十一月，另一名首长级人员则为香港中文大学法律系学生讲课。上述讲座均广受欢迎，获得一致好评。

为了向公众发布资讯，并及早回应涉及本署的关注事项，我们于九月开设了Facebook帐户，以便上载有用的资讯和相关的统计资料，消除公众对本署服务的误解。市民可登入以下连结了解详情：

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100076152664548>

[回首页](#)