

序言

我很荣幸在此向大家发表法律援助署二〇二一年的年报，当中总结了本署在年内完成的主要工作及举办的活动。这是我任内最后一份年报，期盼得到大家的喜爱。

2019冠状病毒病疫情前所未见，自二〇二〇年年初爆发以来，一直对本港造成严重影响。二〇二〇年十二月，香港出现第四波疫情，直至二〇二一年二月中，疫情才缓和。社会各个界别的生计无不受到影响，法律界亦未能幸免。在这个艰难时期，尽管本署面对各种不确定因素和挑战，但我们灵活应变，调整各项服务以配合政府的社交距离措施，同时维持充足的服务，以应付市民的需要。



邝宝昌先生
法律援助署署长

服务社会

在疫情开始缓和后，本署随即透过不同的宣传途径及活动，主动接触社会各界人士。本署多名律师出席为社会福利署、医院管理局及其他非政府机构的社工和前线人员，以及多个工会的会员举办的多场讲座 / 研讨会，讲解有关不同法律专题的事宜，包括本署的工作和服务；离婚、赡养费与管养权、未成年人监护权及家事调解等家庭事宜，以及与雇员补偿和人身伤害申索有关的事宜。鉴于2019冠状病毒病疫情严峻及需要遵守社交距离措施，部分讲座 / 研讨会须以网上形式举行，让更多目标对象可以参与其中。

为维持与各持份者的联系，以及加深他们对本署各项服务的了解，本署一名首长级人员出席香港律师会辖下精神健康法委员会于七月举办的讲座，在席上讲述与精神上无行为能力的人有关的法律和实务最新发展。另一名首长级人员则在香港法律专业学会于九月举办的网上研讨会中，向法律执业者讲述法律援助计划的最新发展。同样，为与教育界保持密切联系，本署在十一月委派另一名首长级人员，向香港中文大学法律系学生讲述有关法律援助的事宜。我很高兴上述讲座和网上研讨会广受参加者欢迎，对推广本署的各项法援服务大有帮助。

香港律师会举办的法律周在年内踏入三十周年。多年来，法援署一直大力支持这项饶富意义的活动，而我很荣幸能在十一月举行的“法律周30周年”开幕礼担任主礼嘉宾。本署参与法律周的各项活动，展明本署全力支持香港律师会向社会大众推广法律知识的工作。此外，在法律周举行期间，本署的律师除了就法援服务为市民提供谘询意见外，署内一名律师亦参与法律知识短片拍摄活动，在短片中讲解法律援助署署长第一押记的概念。

二〇二一年十月底，我接受香港电台邀请，出席一个时事节目，这正是合适的时

机，让我向市民阐释即将进行的法援检讨的理据和基础。这个电台节目亦提供了平台，让我向市民介绍本署的最新发展和所提供的服务。

为市民提供优质服务

我们在去年的年报中指出，自二〇二〇年六月二十六日起，普通法律援助计划及法律援助辅助计划的申请人财务资格限额分别提高至420,400元及2,102,000元。正如《行政长官2021年施政报告附篇》指出，自二〇一七年起，这两个法援计划的申请人财务资格限额已累计提高了45%。调整有关的财务限额后，更多经济能力较佳的市民符合财务资格获取法援，从而增加市民寻求公义的机会。

为改善法援计划的运作及实施，政务司司长办公室及法援署已完成对法援制度的检讨，并提出多项优化措施，以防范可能出现的滥用本署服务情况，以及加强法援个案的管理工作。所有优化措施已于二〇二一年十二月全面实施。落实这些措施后，本署服务的透明度将进一步提高，从而增加市民对本港法援制度的信心。

提升资讯系统

科技为我们的生活带来更多便利。我深信科技发展能够发挥重要作用，有助提升本署的工作效能及运作效率。正如去年的年报指出，为应对未来挑战，本署建议更新核心资讯科技系统，即“个案管理及个案会计系统”及“知识支援系统”。我很高兴告诉大家，我们于三月成功取得司法及法律事务委员会的支持，并于一个月后获财务委员会批准拨款7,900万元。我相信资讯系统更新后，不但会令本署的使用者受益，亦会惠及法援申请人 / 受助人及各持份者。系统更新后将便利本署人员处理申请，大幅减省处理申请的时间，亦让我们可透过全新的电子委派个案流程，更有效地管理个案委派的工作。经更新的系统亦可提升本署监察外判

个案的工作效率及成效，以及提高讼费评核工作的效率。此外，经更新的系统会设有先进的保安功能，加强系统及数据的保安。

专业服务获嘉奖

本署的同事尽管在疫情期间面对种种挑战，但一直坚持不懈，克尽厥职，继续为市民提供优质和专业的服务。同事维持高水准的专业工作表现，以配合社会不断转变的需求。在多个卓越表现嘉许计划中，同事付出的努力获得充分认同。年内，本署有两位优秀的同事获颁2021年申诉专员嘉许奖公职人员奖，表扬他们以专业精神和诚恳耐心的态度处理法援申请，提供优质客户服务，表现卓越，堪为典范。另一位表现特别杰出的资深同事则获颁2021年公务员事务局局长嘉许状，表扬他多年来持续表现出色，以及竭诚尽心为市民提供优质法援服务。获嘉许的同事工作态度积极认真，对工作热诚投入，充分彰显本署秉持的工作理念。



邝宝昌先生
法律援助署署长

五十周年

“法律援助署五十周年巡回展览”开幕典礼于二〇二一年六月在大会堂顺利举行。我们非常荣幸邀得香港特别行政区行政长官、终审法院首席法官、政务司司长和法律援助服务局主席为这项具里程碑意义的重要活动担任主礼嘉宾，见证本署五十年来的各项成就。开幕典礼后，我们于二〇二一年六月和八月在全港不同地区举办巡回展览。参观的市民透过阅读各个展览场地的展板内容和参与摊位游戏，可以获取有用的资讯，得益不少。毫无疑问，这些活动有助增进市民对本署历史和各项服务的了解和认识。

为庆祝法援署成立五十周年，我们亦印制了五十周年纪念特刊，以及安排播放一辑与香港电台联合制作的电视节目，展示本署自一九七〇年成立至今，透过提供法援服务，对香港社会作出的各种贡献。

展望未来

二〇二一年是充满挑战但却成果丰硕的一年。我想藉此机会代表法援署，衷心感谢法律援助服务局、政务司司长办公室、两个法律专业团体及各持份者全力支持本署的工作，并给予宝贵意见。最后，我亦要向本署全体同事致以由衷谢意，感谢他们秉持专业精神，勤勉不懈，尽忠职守，在年内致力为市民提供优质法援服务。

香港拥有世上其中一个最完善且最有效率的法援制度。我们必须珍而重之，并明白我们在协助市民寻求公义方面担当何等重要的角色。在迈步向前时，我们会继续竭力为市民提供优质法援服务，并会一如以往，担当守护香港法治的基石。

法律援助署署长
邝宝昌

[回首页](#)