

第1章

部門策略計劃



第1章 部門策略計劃

本署的策略計劃是為部門訂定明確的目標及執行的細節，並會先訂立合理的原則，以及因應不斷轉變的社會需求定期作出調整，以決定資源運用的先後次序，確保資源調配得宜，用得其所。

請到本署網站閱覽部門策略計劃。

二〇二〇年策略計劃的推行情況

資訊系統

在二〇一九年，部門資訊科技計劃的顧問就本署的操作系統進行了深入研究，探討如何把資訊科技應用於支援本署的工作目標和需要。顧問工作的重要一環是進行可行性研究，以便就更新個案管理及個案會計系統訂定未來路向。原有的個案管理及個案會計系統於二〇〇三年八月設置，是本署在日常運作中十分倚賴的核心操作系統。隨着資訊科技在過去十七年不斷進步，更新個案管理及個案會計系統以配合新的工作需求，是重要和刻不容緩的。顧問研究於二〇二〇年十月完成後，本署進而評估各方案在技術及運作上的可行性，衡量需求和成本效益，並制訂落實建議的時間表。這是本署的重要資訊科技項目，預計新系統將於二〇二五年年中或之前投入運作。

按照司法機構的資訊科技策略計劃（“計劃”），綜合法院案件管理系統（“系統”）將分階段推行，以精簡及劃一規範各級法院的電子法院程序。作為該司法機構計劃的重要持份者，本署獲邀在系統推行前參與試行運作。與司法機構一起進行的試行運作，暫定於二〇二一年年中展開。

顧客服務

本署計劃購置硬件和軟件，讓職員與申請人或受助人在網上會面。本署暫定於二〇二一年第一季向各組別分發iPad平板電腦，以便在有需要時安排網上會面。

在會面開始前，申請人或受助人會收到一條連結，讓他們在安全的環境下與本署職員連線。由於網上會面可節省時間及交通費，相信會獲得申請人及受助人的歡迎，尤其是在疫情嚴峻的時期。



(後排左起) 陳愛容女士、莊因東先生
(前排左起) 鄺寶昌先生、毛旭華女士



(後排) 張英敏女士
(前排左起) 莊因東先生、王耀輝先生



(左起) 梁丙楨女士、李雅齡女士、黃瑤明女士



(左起) 陳道潔女士、姜美全女士、陳妙娟女士



(後排) 陳茂群先生
(前排左起) 莊因東先生、鄺寶昌先生



(左起) 毛旭華女士、李自強先生



(左起) 陳愛容女士、呂惠蘭女士

宣傳

年內，本署推出一套有關法律援助服務的電視宣傳短片和電台宣傳聲帶，並於本港多個電視台和電台播放。此外，電視宣傳短片亦上載至本署和政府新聞處的網站，市民可點擊“[法律面前人人平等](#)”的超連結觀看該短片。

鑑於2019冠狀病毒病疫情爆發，本署於年內暫停接待外間組織的代表。然而，本署繼續舉辦講座，以提高市民對法律援助服務的認識和了解。本署在一月向保良局翠林中心約20名社工和前線員工講解本署在離婚、贍養費、子女管養權及未成年人監護權等家庭事宜方面的工作和服務；又在七月於香港工會聯合會舉辦的講座中，集中講解關於僱員補償和人身傷害的法律援助服務。在十月，本署為社會福利署舉辦講座，講解本署在家庭事宜方面的服務。上述講座均廣受歡迎，獲得一致好評。

本署亦積極與持份者接觸，提高大眾對法律援助服務的了解。本署多名律師參與香港律師會舉辦的“免費法律諮詢服務”活動，在本署設置的攤位現場解答與法律援助服務有關的查詢，這是法律周2020的活動之一。此外，本署一名律師參與法律知識短片拍攝活動，介紹法律援助服務和本署的工作。該短片在香港律師會的網頁及其YouTube頻道播放。