

序言

在二〇二〇年，所有人都經歷前所未有的極大挑戰。2019冠狀病毒病持續肆虐，對各界造成深遠影響，法律援助署也不例外。儘管疫情帶來很多不確定因素，但本署繼續積極地面對種種困難和挑戰。在社會受到疫情嚴重影響期間，本署實施特別上班安排，調整了若干服務，讓市民獲得必要的服務。為了在疫情期間可安排與申請人在網上緊急會面，我們引入了視像會議方案。我們完全明白，在這非常時期，包括法律專業界的許多界別正面對生計方面的重大挑戰。因此，我們在疫情初期作出特別安排，在不違反審慎理財的原則下，加快向大律師和律師支付中期和最終的費用，以減輕他們的現金周轉壓力。



鄺寶昌先生
法律援助署署長

在疫情陰霾下，本署竭力在二〇二〇年繼續提供優質的法援服務。同事堅持不懈，以卓越的專業標準和操守，應付社會不斷轉變的需要。我很榮幸在此向大家發表法律援助署二〇二〇年的年報，當中總結了本署盡忠職守的同事所付出的努力，在新一年繼續提供專業和優質的公共服務。期盼各位喜愛這份年報。

服務社會

本署十分重視透過不同宣傳途徑，積極向社會各界推廣法援服務。例如，本署在二〇二〇年一月推出題為“法律面前 人人平等”的全新電視宣傳短片和電台宣傳聲帶。我們透過這些宣傳短片和聲帶傳遞重要的資訊：任何具有合理理據在香港法院提出訴訟或抗辯的人，都不會因為缺乏經濟能力而無法尋求公義，同時強調任何人不論其居住地或國籍，只要通過經濟審查及案情審查，便符合資格獲批法援。這些宣傳短片和聲帶於二〇二〇年在本港多個電視台和電台播放，並上載至本署和政府新聞處的網站。本署又製作專題海報，以推廣有關宣傳短片和聲帶。

在二〇二〇年一月及十月，本署的律師為社會福利署及／或非政府機構的社工和前綫人員講述本署在離婚、贍養費、子女管養權及未成年人監護權等家庭事宜方面的工作和服務。本署的律師又在二〇二〇年七月為一個工會的會員介紹與僱員補償和因工受傷有關的法援服務。

除了透過傳統途徑進行宣傳外，本署的律師亦於二〇二〇年十月三十一日至十一月一日義務參與法律周2020的“免費法律諮詢服務”。該活動由香港律師會舉辦，獲本署贊助並派員協助，在本署設置的攤位現場解答與法援服務有關的查詢，備受市民歡迎。本署一名律師更參與法律周2020的短片拍攝活動，介紹法援服務和本署的工作。

我們將繼續透過不同的宣傳平台與社會各界保持聯繫和溝通。

為市民提供優質服務

本署致力提供以客為本的優質法援服務，竭力確保所有通過經濟審查，並具有合理理據在香港法院提出訴訟或抗辯的人，不會因缺乏經濟能力而無法尋求公義。為了讓更多市民符合資格獲得法律援助，立法會於二〇二〇年六月通過一項決議案，把普通法律援助計劃及法律援助輔助計劃的申請人財務資格限額分別提高至420,400元及2,102,000元。此外，立法會於二〇二〇年六月通過另一項決議案，把可獲豁免法律援助署署長第一押記的贍養費款額，由每月4,800元上調至9,100元，以及把法例第91章第19B(1)(a)條所指明法律援助署署長可就遭遇嚴重困苦的個案減少其保留款項的款額，由57,400元上調至108,850元。這些措施於二〇二〇年六月二十六日生效，讓法援申請人及受助人受惠。

提升資訊系統

本署不斷努力探討各種方法，以提升運作效率。多年來，我們一直以“個案管理及個案會計系統”處理審批申請、委派律師、監察外委個案、進行訴訟，以及提供會計工作所需帳目資料等工作，並經由“知識支援系統”製備管理報告。為確保系統能應付本署的運作需要，我們在二〇一八年聘請顧問就更新兩個系統進行可行性研究，務求提升本署的整體運作效率，以及加強與各持份者的溝通。

顧問已於二〇二〇年十月完成研究，並就更新兩個系統提交詳細建議。本署已接納有關建議，並將於二〇二一年第一季向立法會司法及法律事務委員會（“事務委員會”）提交更新“個案管理及個案會計系統”及“知識支援系統”的全面建議，目標是在獲得事務委員會委員的支持後，向財務委員會申請撥款，進行擬議的更新。

鄭寶昌先生
法律援助署署長



政務司司長到訪

政務司司長於二〇二〇年三月初到訪本署，瞭解更多關於本署在2019冠狀病毒病疫情爆發初期的防疫抗疫措施。政務司司長到訪本署各組時，向部分員工瞭解保護裝備的供應情況，以及他們在疫情中遇到的困難。他得悉本署已採購足夠的外科口罩及酒精搓手液發放給員工，以應付工作需要，並鼓勵同事即使面對疫情的重大挑戰，仍須繼續全心全意、堅持不懈地提供優質的法援服務。

專業服務獲嘉獎

本署的同事時時刻刻都以專業精神，盡心竭誠地為市民服務。儘管面對前所未有的挑戰，他們在提供客戶服務及處理投訴方面仍然表現卓越，堪稱楷模。年內，本署有兩位同事獲頒2020年申訴專員嘉許獎公職人員獎，表揚他們以專業精神處理投訴，並正面回應及積極配合申訴專員公署的投訴調查。他們在處理投訴方面長期表現優秀，盡心竭力提供優質公共服務，獲頒殊榮實至名歸，這是對他們努力的充分肯定。同事表現超卓，努力不懈地彰顯本署的信念，在日常工作中凡事悉力以赴，秉持專業精神，齊心協力，對市民體恤關懷及積極回應，我為他們感到自豪。

展望未來

二〇二〇年適逢法律援助署成立五十周年，是香港法律援助服務發展過程的里程碑。本署成立由部門高層管理人員領導的工作小組，負責監督二〇二〇年至二〇二一年舉辦的一系列慶祝活動，包括開幕典禮、巡迴展覽、製作電視特輯、紀念特刊和專題網頁等。慶祝活動的製作和統籌工作正在進行，但由於年內2019冠狀病毒病疫情嚴峻，擬邀請嘉賓出席的開幕典禮，以及預計會吸引大批市民參觀的巡迴展覽，改於二〇二一年上半年舉行。與此同時，我衷心希望各持份者、全體同事和市民大眾繼續支援本署的工作，協助我們提供專業的法援服務，堅守法治。敬請留意更多關於五十周年慶祝活動的資訊。

本署在二〇二〇年再次取得豐碩成果，我衷心感謝法律援助服務局、法律專業團體、各持份者及政務司司長辦公室，全賴他們在年內給予寶貴意見，與本署合作無間，本署才能取得如此成就和佳績。我亦藉此由衷感激本署全體同事，他們於年內非比尋常而且特別艱難的時期，給了我堅實的支持。

展望將來，2019冠狀病毒病的疫情仍未完結，我們預計在可見的將來仍充滿挑戰和變數。讓我們與社會各界攜手努力，團結一心，相信香港最終必定能走出疫境，逐漸恢復正常生活。

法律援助署署長
鄺寶昌

[回頁頂](#)