

第1章

部门策略计划



第1章 部门策略计划

本署的策略计划是为部门订定明确的目标及执行的细节，并会先订立合理的原则，以及因应不断转变的社会需求定期作出调整，以决定资源运用的先后次序，确保资源调配得宜，用得其所。

请到本署网站阅览部门策略计划。

二〇二〇年策略计划的推行情况

资讯系统

在二〇一九年，部门资讯科技计划的顾问就本署的操作系统进行了深入研究，探讨如何把资讯科技应用于支援本署的工作目标和需要。顾问工作的重要一环是进行可行性研究，以便就更新个案管理及个案会计系统订定未来路向。原有的个案管理及个案会计系统于二〇〇三年八月设置，是本署在日常运作中十分倚赖的核心操作系统。随着资讯科技在过去十七年不断进步，更新个案管理及个案会计系统以配合新的工作要求，是重要和刻不容缓的。顾问研究于二〇二〇年十月完成后，本署进而评估各方案在技术及运作上的可行性，衡量需求和成本效益，并制订落实建议的时间表。这是本署的重要资讯科技项目，预计新系统将于二〇二五年年中或之前投入运作。

按照司法机构的资讯科技策略计划（“计划”），综合法院案件管理系统（“系统”）将分阶段推行，以精简及划一规范各级法院的电子法院程序。作为该司法机构计划的重要持份者，本署获邀在系统推行前参与试行运作。与司法机构一起进行的试行运作，暂定于二〇二一年年中展开。

顾客服务

本署计划购置硬件和软件，让职员与申请人或受助人在网上会面。本署暂定于二〇二一年第一季向各组别分发iPad平板电脑，以便在有需要时安排网上会

面。在会面开始前，申请人或受助人会收到一条连结，让他们在安全的环境下与本署职员连线。由于网上会面可节省时间及交通费，相信会获得申请人及受助人的欢迎，尤其是在疫情严峻的时期。



(后排左起) 陈爱容女士、庄因东先生
(前排左起) 邝宝昌先生、毛旭华女士



(后排) 张英敏女士
(前排左起) 庄因东先生、王耀辉先生



(左起) 梁丙桢女士、李雅龄女士、黄瑶明女士



(左起) 陈道洁女士、姜美全女士、陈妙娟女士



(后排) 陈茂群先生
(前排左起) 庄因东先生、邝宝昌先生



(左起) 毛旭华女士、李自强先生



(左起) 陈爱容女士、吕惠兰女士

宣传

年内，本署推出一套有关法律援助服务的电视宣传短片和电台宣传声带，并于本港多个电视台和电台播放。此外，电视宣传短片亦上载至本署和政府新闻处的网站，市民可点击“[法律面前人人平等](#)”的超连结观看该短片。

鉴于2019冠状病毒病疫情爆发，本署于年内暂停接待外间组织的代表。然而，本署继续举办讲座，以提高市民对法律援助服务的认识和了解。本署在一月向保良局翠林中心约20名社工和前线员工讲解本署在离婚、赡养费、子女管养权及未成年人监护权等家庭事宜方面的工作和服务；又在七月于香港工会联合会举办的讲座中，集中讲解关于雇员补偿和人身伤害的法律援助服务。在十月，本署为社会福利署举办讲座，讲解本署在家庭事宜方面的服务。上述讲座均广受欢迎，获得一致好评。

本署亦积极与持份者接触，提高大众对法律援助服务的了解。本署多名律师参与香港律师会举办的“免费法律咨询服务”活动，在本署设置的摊位现场解答与法律援助服务有关的查询，这是法律周2020的活动之一。此外，本署一名律师参与法律知识短片拍摄活动，介绍法律援助服务和本署的工作。该短片在香港律师会的网页及其YouTube频道播放。