

序言

在二〇二〇年，所有人都经历前所未有的极大挑战。2019冠状病毒病持续肆虐，对各界造成深远影响，法律援助署也不例外。尽管疫情带来很多不确定因素，但本署继续积极地面对种种困难和挑战。在社会受到疫情严重影响期间，本署实施特别上班安排，调整了若干服务，让市民获得必要的服务。为了在疫情期间可安排与申请人在网上紧急会面，我们引入了视像会议方案。我们完全明白，在这非常时期，包括法律专业界的许多界别正面对生计方面的重大挑战。因此，我们在疫情初期作出特别安排，在不违反审慎理财的原则下，加快向大律师和律师支付中期和最终的费用，以减轻他们的现金周转压力。



邝宝昌先生
法律援助署署长

在疫情阴霾下，本署竭力在二〇二〇年继续提供优质的法援服务。同事坚持不懈，以卓越的专业标准和操守，应付社会不断转变的需要。我很荣幸在此向大家发表法律援助署二〇二〇年的年报，当中总结了本署尽忠职守的同事所付出的努力，在新一年继续提供专业和优质的公共服务。期盼各位喜爱这份年报。

服务社会

本署十分重视透过不同宣传途径，积极向社会各界推广法援服务。例如，本署在二〇二〇年一月推出题为“法律面前 人人平等”的全新电视宣传短片和电台宣传声带。我们透过这些宣传短片和声带传递重要的资讯：任何具有合理理据在香港法院提出诉讼或抗辩的人，都不会因为缺乏经济能力而无法寻求公义，同时强调任何人不论其居住地或国籍，只要通过经济审查及案情审查，便符合资格获批法援。这些宣传短片和声带于二〇二〇年在本港多个电视台和电台播放，并上载至本署和政府新闻处的网站。本署又制作专题海报，以推广有关宣传短片和声带。

在二〇二〇年一月及十月，本署的律师为社会福利署及／或非政府机构的社工和前线人员讲述本署在离婚、赡养费、子女管养权及未成年人监护权等家庭事宜方面的工作和服务。本署的律师又在二〇二〇年七月为一个工会的会员介绍与雇员补偿和因工受伤有关的法援服务。

除了透过传统途径进行宣传外，本署的律师亦于二〇二〇年十月三十一日至十一月一日义务参与法律周2020的“免费法律咨询服务”。该活动由香港律师会举办，获本署赞助并派员协助，在本署设置的摊位现场解答与法援服务有关的查询，备受市民欢迎。本署一名律师更参与法律周2020的短片拍摄活动，介绍法援服务和本署的工作。

我们将继续透过不同的宣传平台与社会各界保持联系和沟通。

为市民提供优质服务

本署致力提供以客为本的优质法律援助服务，竭力确保所有通过经济审查，并具有合理理据在香港法院提出诉讼或抗辩的人，不会因缺乏经济能力而无法寻求公义。为了让更多市民符合资格获得法律援助，立法会于二〇二〇年六月通过一项决议案，把普通法律援助计划及法律援助辅助计划的申请人财务资格限额分别提高至420,400元及2,102,000元。此外，立法会于二〇二〇年六月通过另一项决议案，把可获豁免法律援助署署长第一押记的赡养费款额，由每月4,800元上调至9,100元，以及把法例第91章第19B(1)(a)条所指明法律援助署署长可就遭遇严重困苦的个案减少其保留款项的款额，由57,400元上调至108,850元。这些措施于二〇二〇年六月二十六日生效，让法援申请人及受助人受惠。

提升资讯系统

本署不断努力探讨各种方法，以提升运作效率。多年来，我们一直以“个案管理及个案会计系统”处理审批申请、委派律师、监察外委个案、进行诉讼，以及提供会计工作所需帐目资料等工作，并经由“知识支援系统”制备管理报告。为确保系统能应付本署的运作需要，我们在二〇一八年聘请顾问就更新两个系统进行可行性研究，务求提升本署的整体运作效率，以及加强与各持份者的沟通。

顾问已于二〇二〇年十月完成研究，并就更新两个系统提交详细建议。本署已接纳有关建议，并将于二〇二一年第一季向立法会司法及法律事务委员会（“事务委员会”）提交更新“个案管理及个案会计系统”及“知识支援系统”的全面建议，目标是在获得事务委员会委员的支持后，向财务委员会申请拨款，进行拟议的更新。

邝宝昌先生
法律援助署署长



政务司司长到访

政务司司长于二〇二〇年三月初到访本署，了解更多关于本署在2019冠状病毒病疫情爆发初期的防疫抗疫措施。政务司司长到访本署各组时，向部分员工了解保护装备的供应情况，以及他们在疫情中遇到的困难。他得悉本署已采购足够的外科口罩及酒精搓手液发放给员工，以应付工作需要，并鼓励同事即使面对疫情的重大挑战，仍须继续全心全意、坚持不懈地提供优质的法援服务。

专业服务获嘉奖

本署的同事时时刻刻都以专业精神，尽心竭诚地为市民服务。尽管面对前所未有的挑战，他们在提供客户服务及处理投诉方面仍然表现卓越，堪称楷模。年内，本署有两位同事获颁2020年申诉专员嘉许奖公职人员奖，表扬他们以专业精神处理投诉，并正面回应及积极配合申诉专员公署的投诉调查。他们在处理投诉方面长期表现优秀，尽心竭力提供优质公共服务，获颁殊荣实至名归，这是对他们努力的充分肯定。同事表现超卓，努力不懈地彰显本署的信念，在日常工作中凡事悉力以赴，秉持专业精神，齐心协力，对市民体恤关怀及积极回应，我为他们感到自豪。

展望未来

二〇二〇年适逢法律援助署成立五十周年，是香港法律援助服务发展过程的里程碑。本署成立由部门高层管理人员领导的工作小组，负责监督二〇二〇年至二〇二一年举办的一系列庆祝活动，包括开幕典礼、巡回展览、制作电视特辑、纪念特刊和专题网页等。庆祝活动的制作和统筹工作正在进行，但由于年内2019冠状病毒病疫情严峻，拟邀请嘉宾出席的开幕典礼，以及预计会吸引大批市民参观的巡回展览，改于二〇二一年上半年举行。与此同时，我衷心希望各持份者、全体同事和市民大众继续支援本署的工作，协助我们提供专业的法援服务，坚守法治。敬请留意更多关于五十周年庆祝活动的资讯。

本署在二〇二〇年再次取得丰硕成果，我衷心感谢法律援助服务局、法律专业团体、各持份者及政务司司长办公室，全赖他们在年内给予宝贵意见，与本署合作无间，本署才能取得如此成就和佳绩。我亦借此由衷感激本署全体同事，他们于年内非比寻常而且特别艰难的时期，给了我坚实的支持。

展望未来，2019冠状病毒病的疫情仍未完结，我们预计在可见的将来仍充满挑战和变数。让我们与社会各界携手努力，团结一心，相信香港最终必定能走出疫境，逐渐恢复正常生活。

**法律援助署署长
邝宝昌**

[回页顶](#)