

序言

二〇一九年是充實和富挑戰的一年。我謹此向大家發表法律援助署二〇一九年的年報，當中總結了本署同事為提供優質服務和提升服務質素所付出的努力，以及他們為應對未來新挑戰迎難而上的決心。希望各位喜歡這份年報。



鄭寶昌先生
法律援助署署長

服務社會

本署繼續善用不同平台和途徑，積極向社會各界推廣法律援助服務。年內，有逾110名中學生（包括華語及非華語學生）獲安排參觀本署。每次參觀活動均包括介紹本署的服務、法律援助律師和律政書記的日常工作，以及到高等法院旁聽案件的聆訊。通過這些活動，學生可更了解本署的運作，並獲得法律援助工作方面的最新就業資訊。

除了向中學生及年輕人介紹本署的服務外，本署的律師亦在二〇一九年二月及九月期間主持講座，向工會會員講解與僱員補償和人身傷害有關的法律援助服務。年內，本署亦向社會福利署、醫院管理局及非政府機構的社工和前線員工講解本署在婚姻訴訟及未成年人監護權方面的工作和服務。這些推廣活動都獲得良好評價、廣受歡迎，我們對此深表感謝，並將竭力與社會各界保持聯繫和溝通。

與海外團體交換意見

我們致力向訪客和訪港官員介紹本署提供的法律援助服務，並與他們交換意見。舉例來說，在二〇一九年一月，我與聯合國刑事法庭餘留事項國際處理機制法官會面，並在二〇一九年三月接待由司法部副部長率領的代表團。此外，在二〇一九年五月，本署的高級

首長級人員接待由23位內地高級法官組成的代表團，並向他們簡介香港的法律援助制度。在二〇一九年十一月，本署人員與國際民航組織法律事務和對外關係局局長會晤，就香港的法律援助服務交換意見。我們非常珍視這些與訪客進行有益交流的機會，相信他們可從中更了解本署為市民提供優質法援服務的抱負，並認識本署不同範疇的工作。

為市民提供優質服務

本署竭力提供以客為本的優質法援服務，多年來一直確保市民大眾可循廣泛的途徑獲得法律援助，以維護在法律面前人人平等的原則。

任何人如欲獲得法律援助，必須通過《法律援助條例》（第91章）規定的經濟審查及案情審查。《行政長官2019年施政報告附篇》公布，對於援助範圍涵蓋裁判法院的交付審判程序、區域法院或以上級別法院審理的民事和刑事案件的普通法律援助計劃（“普通計劃”），建議將申請人的財務資格限額提高約三成至400,000元。此外，對於為“夾心階層”（超出普通計劃經濟審查要求的申請人）提供額外法律援助支援的法律援助輔助計劃（“輔助計劃”），施政報告附篇建議將申請人的財務資格限額增加約三成至2,000,000元。有關草案如獲立法會通過，上述調高財務資格限額的建議預計在二〇二〇年生效，讓更多市民符合資格獲得法律援助。

提升電子服務

本署一向重視資訊科技的應用。為拓展法律援助服務的提供模式，本署開發了新的網上服務。二〇一九年一月出版的“怎樣計算你的財務資源及分擔費”小冊子加入了相關的二維碼，市民可通過二維碼瀏覽本署網站，查看普通計劃或輔助計劃的經濟審查算式最新例子。藉着二維碼的有效使用，市民取得算式例子的最新資訊會比以前方便得多。

由二〇一九年二月二十二日起，擬申請法律援助的人在索取預辦申請所需資料表格前，可先以流動裝置或桌上電腦登入法律援助電子服務入門網站，在網上預約。這項升級電子服務為在網上遞交預辦申請所需資料表格，提供了莫大的便利。

公務員事務局局長到訪

公務員事務局局長於二〇一九年十二月到訪本署，與高級管理層和員工會面，親身了解本署的服務，包括處理與法律援助申請有關的查詢、審批法律援助申請、提供訴訟和法律支援服務，以及刑事組“遙距公事探訪系統”的運作。公務員事務局局長亦與各職系的員工代表會面，就他們所關注的事宜和未來的挑戰交換意見。

專業服務獲嘉獎

儘管年內的工作繁重而且不斷增加，本署同事仍然盡心竭力，繼續以專業精神，誠摯地為市民提供優質服務，並再度創下斐然成績。本署有兩位同事獲頒2019年申訴專員嘉許獎公職人員獎，表揚他們以專業精神、積極態度和優秀表現處理投訴。他們在提升公共行政質素方面，致力做到不偏不倚、高效卓越，獲頒殊榮實至名歸，這是對他們努力的充分肯定。

除申訴專員嘉許獎外，本署亦參加了由公務員事務局舉辦的“2019年公務員優質服務獎勵計劃”（“獎勵計劃”）。在各政府部門之間競爭激烈的情況下，本署仍能憑藉超卓的服務，獲頒特別嘉許獎。此外，本署的“以客為本 – 以資訊科技優化法律援助服務”，亦於獎勵計劃中獲得“部門精進服務獎(小部門組別)”的銅獎。

本署長期致力維持卓越的專業標準和操守，上述成就正是我們努力的明證。同事再次彰顯了本署的信念，抱持着專業精神，齊心協力地提供服務。這支富有愛心、充滿幹勁的隊伍，在努力工作下達致傑出的成就，並贏得各界人士的尊重和認同，我對此深感欣慰。

展望未來

社會必須明白，法律援助是香港法治的重要基石。本署的角色是致力確保所有人都可獲得公義，能夠做到在法律面前人人平等。為了向市民傳達這個重要信息，本署正製作一套有關法律援助服務的電視宣傳短片和電台宣傳聲帶，計劃於明年年初在本港多個電視台和電台播放，並上載至本署和政府新聞處的網頁。敬請密切留意。

二〇二〇年適逢本署成立五十周年。為紀念這個法律援助制度發展過程的重要里程碑，本署會於明年推出一系列活動，包括開幕典禮、巡迴展覽，並製作電視特輯和紀念特刊等。現已成立由部門高層管理人員領導的工作小組，負責監督相關活動的推行和製作。我期待見證這些在明年推出的慶祝活動，並衷心希望各位持份者、全體同事和市民會繼續支持本署的工作，讓我們為大眾提供優質的法律援助服務。

最後，我衷心感謝法律援助服務局、法律專業團體、各位持份者，以及政務司司長辦公室的寶貴意見和鼎力支持。此外，我亦特別感謝於年內秉持專業精神、努力不懈地工作的全體同事。全賴各位的共同努力，本署才可在年內獲得如此豐碩的成果。

法律援助署署長
鄭寶昌

[回頁頂](#)