

序言

二〇一九年是充实和富挑战的一年。我谨此向大家发表法律援助署二〇一九年的年报，当中总结了本署同事为提供优质服务 and 提升服务质素所付出的努力，以及他们为应对未来新挑战迎难而上的决心。希望各位喜欢这份年报。



邝宝昌先生
法律援助署署长

服务社会

本署继续善用不同平台和途径，积极向社会各界推广法律援助服务。年内，有逾110名中学生（包括华语及非华语学生）获安排参观本署。每次参观活动均包括介绍本署的服务、法律援助律师和律政书记的日常工作，以及到高等法院旁听案件的聆讯。通过这些活动，学生可更了解本署的运作，并获得法律援助工作方面的最新就业资讯。

除了向中学生及年轻人介绍本署的服务外，本署的律师亦在二〇一九年二月及九月期间主持讲座，向工会会员讲解与雇员补偿和人身伤害有关的法律援助服务。年内，本署亦向社会福利署、医院管理局及非政府机构的社工和前线员工讲解本署在婚姻诉讼及未成年人监护权方面的工作和服务。这些推广活动都获得良好评价、广受欢迎，我们对此深表感谢，并将竭力与社会各界保持联系和沟通。

与海外团体交换意见

我们致力向访客和访港官员介绍本署提供的法律援助服务，并与他们交换意见。举例来说，在二〇一九年一月，我与联合国刑事法庭余留事项国际处理机制法官会面，并在二〇一九年三月接待由司法部副部长率领的代表团。此外，在二〇一九年五月，本署的高级

首长级人员接待由23位内地高级法官组成的代表团，并向他们简介香港的法律援助制度。在二〇一九年十一月，本署人员与国际民航组织法律事务和对外关系局局长会晤，就香港的法律援助服务交换意见。我们非常珍视这些与访客进行有益交流的机会，相信他们可从中更了解本署为市民提供优质法援服务的抱负，并认识本署不同范畴的工作。

为市民提供优质服务

本署竭力提供以客为本的优质法援服务，多年来一直确保市民大众可循广泛的途径获得法律援助，以维护在法律面前人人平等的原则。

任何人如欲获得法律援助，必须通过《法律援助条例》（第91章）规定的经济审查及案情审查。《行政长官2019年施政报告附篇》公布，对于援助范围涵盖裁判法院的交付审判程序、区域法院或以上级别法院审理的民事和刑事案件的普通法律援助计划（“普通计划”），建议将申请人的财务资格限额提高约三成至400,000元。此外，对于为“夹心阶层”（超出普通计划经济审查要求的申请人）提供额外法律援助支援的法律援助辅助计划（“辅助计划”），施政报告附篇建议将申请人的财务资格限额增加约三成至2,000,000元。有关草案如获立法会通过，上述调高财务资格限额的建议预计在二〇二〇年生效，让更多市民符合资格获得法律援助。

提升电子服务

本署一向重视资讯科技的应用。为拓展法律援助服务的提供模式，本署开发了新的网上服务。二〇一九年一月出版的“怎样计算你的财务资源及分担费”小册子加入了相关的二维码，市民可通过二维码浏览本署网站，查看普通计划或辅助计划的经济审查算式最新例子。借着二维码的有效使用，市民取得算式例子的最新资讯会比以前方便得多。

由二〇一九年二月二十二日起，拟申请法律援助的人在索取预办申请所需资料表格前，可先以流动装置或桌上电脑登入法律援助电子服务入门网站，在网上预约。这项升级电子服务为在网上递交预办申请所需资料表格，提供了莫大的便利。

公务员事务局局长到访

公务员事务局局长于二〇一九年十二月到访本署，与高级管理层和员工会面，亲身了解本署的服务，包括处理与法律援助申请有关的查询、审批法律援助申请、提供诉讼和法律支援服务，以及刑事组“遥距公事探访系统”的运作。公务员事务局局长亦与各职系的员工代表会面，就他们所关注的事宜和未来的挑战交换意见。

专业服务获嘉奖

尽管年内的工作繁重而且不断增加，本署同事仍然尽心竭力，继续以专业精神，诚挚地为市民提供优质服务，并再度创下斐然成绩。本署有两位同事获颁2019年申诉专员嘉许奖公职人员奖，表扬他们以专业精神、积极态度和优秀表现处理投诉。他们在提升公共行政质素方面，致力做到不偏不倚、高效卓越，获颁殊荣实至名归，这是对他们努力的充分肯定。

除申诉专员嘉许奖外，本署亦参加了由公务员事务局举办的“2019年公务员优质服务奖励计划”（“奖励计划”）。在各政府部门之间竞争激烈的情况下，本署仍能凭借超卓的服务，获颁特别嘉许奖。此外，本署的“以客为本 – 以资讯科技优化法律援助服务”，亦于奖励计划中获得“部门精进服务奖(小部门组别)”的铜奖。

本署长期致力维持卓越的专业标准和操守，上述成就正是我们努力的明证。同事再次彰显了本署的信念，抱持着专业精神，齐心协力地提供服务。这支富有爱心、充满干劲的队伍，在努力工作下达致杰出的成就，并赢得各界人士的尊重和认同，我对此深感欣慰。

展望未来

社会必须明白，法律援助是香港法治的重要基石。本署的角色是致力确保所有人都可获得公义，能够做到在法律面前人人平等。为了向市民传达这个重要信息，本署正制作一套有关法律援助服务的电视宣传短片和电台宣传声带，计划于明年年初在本港多个电视台和电台播放，并上载至本署和政府新闻处的网页。敬请密切留意。

二〇二〇年适逢本署成立五十周年。为纪念这个法律援助制度发展过程的重要里程碑，本署会于明年推出一系列活动，包括开幕典礼、巡回展览，并制作电视特辑和纪念特刊等。现已成立由部门高层管理人员领导的工作小组，负责监督相关活动的推行和制作。我期待见证这些在明年推出的庆祝活动，并衷心希望各位持份者、全体同事和市民会继续支持本署的工作，让我们为大众提供优质的法律援助服务。

最后，我衷心感谢法律援助服务局、法律专业团体、各位持份者，以及政务司司长办公室的宝贵意见和鼎力支持。此外，我亦特别感谢于年内秉持专业精神、努力不懈地工作的全体同事。全赖各位的共同努力，本署才可在年内获得如此丰硕的成果。

法律援助署署长
邝宝昌

[回页顶](#)