

序言

我很高興向大家發表在我上任後的第六份法律援助署年報。二〇一八年是成果豐碩和令人振奮的一年，我們在年內面對不少新的改變和挑戰，但一如既往，端賴各持份者的支持和本署全體同事的努力，我們能夠迎難而上，取得美滿成果。



鄭寶昌先生
法律援助署署長

我們繼續把握每個機會，與社會各界人士共同推展法律援助服務。過去一年，本署就指定類別的法律援助服務，以致在本署服務的公務員同事的日常工作等廣泛的主題舉行講座、探訪，並出席不少的分享會，亦與非政府機構、青少年和學生及其他政府部門人員會面。我們很高興這些活動廣受市民歡迎，並會繼續盡力為社會服務。

為市民提供優質服務

正如我在二〇一七年年報特別指出，本署會投放不少人力和資源，透過先進科技研究各種方法，以進一步提升本署服務。二〇一八年一月，本署實施電子預約系統，讓擬申請法律援助的人士經由本署網站的法律援助電子服務入門網站，在網上預約及獲取各種有關申請的表格和文件。網上服務的流動版預計在未來一年推出。此外，我們在二〇一八展開了改善個案管理及個案會計電腦系統的可行性研究。在相關的可行性研究幫助下，我們將為未來提升系統找出可行的技術方案，以提高日後提供法律援助服務的效率。



我們一向十分重視受助人對本署服務的意見。因此，為表謝意，我們於年內向在結案後填妥並交回顧客服務調查問卷的受助人，致送由本署一名同事設計的環保袋，以作紀念。

與持份者協力合作

我們於年內繼續與各持份者加強緊密的工作關係，在協力合作下取得令人鼓舞的成果。

二〇一八年四月，本署有機會參與由香港律師會舉辦以“尋求公義”為主題的創科馬拉松比賽。為作出支持，本署協助定出比賽的相關問題，並在訓練環節和比賽期間向參賽隊伍提供指引。這次寶貴的經驗讓我們深入了解如何制訂以科技處理法律援助服務事宜的方案，既有助於本署向公眾推展服務，亦可讓公眾知道法律援助對尋求公義的重要性。

二〇一八年十月，本署參與在香港舉行的國際性“2018年亞洲專業公益服務會議”。本署一名同事就法律援助服務作專題演講，並與在座者分享本署的服務如何幫助有需要的人尋求公義。我們十分珍視從主辦機構及持份者取得的積極回應，並期望在不久將來與義務律師進一步合作。

在法律援助服務局支持下，本署於二〇一八年十二月展開冬季實習計劃。除了暑期實習計劃外，冬季實習計劃亦為有興趣加入法律專業的年青一代提供培訓及經驗分享的機會。

為縮短等候法律援助上訴聆訊的時間，本署就如何簡化程序及加快工作流程與司法機構緊密合作。我感謝司法機構的諒解及支持，讓本署能順利和有效地提升有關服務。



嘉許與獎勵

二〇一八年，本署同事為市民提供卓越服務而獲得嘉許，其中一名同事獲頒發2018年公務員事務局局長嘉許狀，以表揚她盡忠職守，竭誠盡責及對本署持續不懈的支持。另外兩名同事獲頒發2018年申訴專員嘉許獎公職人員獎，以表揚他們以迅速、高效及專業的表現處理查詢和投訴。我非常榮幸能出席頒獎典禮，分享他們的喜悅，並欣然見證盡心竭力工作的同事贏得各界人士的尊重和認同。

展望未來

自二〇一八年七月起，民政事務局制訂法律援助政策及管理法律援助署的職能轉由政務司司長辦公室負責。我要感謝民政事務局在過去十年的寶貴支持，也深信將與政務司司長辦公室保持如此緊密和互諒的工作關係。為此，政務司司長已於二〇一八年七月到訪本署，以增進了解同事的工作，並與他們坦誠地交流意見和經驗。

最後，我感謝法律援助服務局、法律專業團體及各持份者多年來予以信任和恆久的支持，本署必定會繼續致力提供法律援助服務。最後但同樣重要的，是我要感謝全體同事勤奮工作，以專業精神堅定不移地接受所有挑戰，以實現我們維護法律援助作為香港法治的基石的共同目標。

法律援助署署長
鄭寶昌